



Denunciá las agresiones

De esta manera se activa el Sistema de Gestión de Riesgos y colaborás para que haya una apropiada respuesta legal. Además, la denuncia permite evaluar el riesgo de violencia laboral y trabajar de forma proactiva para reducir la misma.

Actuación inmediata ante una situación violenta o posible agresión

- * Mantener la calma y no responder a las provocaciones verbales. Tratar de contener la situación a través del diálogo, buscando puntos de acuerdo.
- * Establecer una adecuada distancia de seguridad entre el/la potencial agresor/a y la posible víctima.
- * Colocarse cerca de la puerta de salida y, de ser necesario, salir del foco de la situación violenta. No interponer ningún obstáculo en el trayecto a la puerta de salida para garantizar la huida.
- * Pedir ayuda para minimizar la situación de violencia y tener testigos en caso de necesitarlos.
- * Interrumpir la actividad mientras la situación no sea controlada o el trabajador de la salud no se encuentre en condiciones de reanudarla, con las suficientes garantías de seguridad.
- * Notificar la incidencia al responsable inmediato superior del servicio y al responsable de la seguridad de la institución. En el caso de que la violencia persista, solicitar ayuda externa: llamar al 911.
- * **En caso de agresión con lesiones físicas o psíquicas:**
 - Trasladar a la víctima de inmediato al servicio de urgencia del hospital o al indicado por la ART.
 - Darle asistencia sanitaria, cumplimentando informe médico y parte de lesiones.
 - Tramitar el incidente como accidente de trabajo, llenando el formulario de denuncia y notificando al centro de atención de la ART.
- * La víctima o alguna autoridad del establecimiento debe realizar la denuncia en la comisaría más cercana al lugar de trabajo. Ésta debe hacerse aunque el incidente constituya sólo una agresión verbal.

Actuación posterior al incidente violento

- * Recolectar toda la información de hechos, efectos, pruebas y testigos y notificar el incidente a la Dirección del efector mediante nota.
- * Evaluar la incidencia, las medidas de seguridad y las posibles carencias, fallas u omisiones de las responsabilidades primarias y secundarias de los actores intervinientes.
- * Generar informe oficial del incidente, aportando denuncia, pruebas, reportes, a los efectos de activar -como práctica de gestión-, el Sistema de gestión de la agresión, conduciendo al análisis de los hechos que determinen responsabilidades, orienten acciones concretas de mejoras estratégicas en la prevención, planificación, organización y control de la organización de la seguridad.

Situación

Pasos a seguir

Riesgo de agresión

- Considerar salir del escenario.
- Solicitar ayuda a compañeros y/o fuerzas de seguridad.

Botón antipánico

Resolución

- Comunicación a Responsable de Seguridad del Hospital.
- Comunicación a superior jerárquico.

Coordinador de Seguridad Central

Agresión

- Asistencia Médica.
- Recabar informe detallado de lesiones.
- Recopilar documentos (fotos, partes, informes, etc.) y recoger datos de los testigos que presenciaron la situación.
- Denuncia Policial — Fiscalía
- Activación del Seguro — ART
- Comunicación al Superior jerárquico y Dirección del Hospital.

Médico de guardia

Médico de policía

Gestión conjunta

Asesor letrado

populart
08007776785

Resolución del procedimiento judicial

Erradiquemos la violencia en los centros de salud

MINISTERIO DE
SALUD PÚBLICA



GOBIERNO DE
TUCUMÁN