

PMC

Programa Médicos Comunitarios

EQUIPOS DE SALUD DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN

Curso en Salud Social y Comunitaria

CAPACITACIÓN EN SERVICIO PARA TRABAJADORES DE LA SALUD EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN



PMC



Curso en Salud Social y Comunitaria

CAPACITACIÓN EN SERVICIO PARA TRABAJADORES
DE LA SALUD EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN

AUTORIDADES NACIONALES

Presidenta de la Nación

Dra. Cristina Fernández de Kirchner

Presidenta Honoraria del Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales

Dra. Alicia Margarita Kirchner

Ministro de Salud de la Nación

Dr. Juan Luis Manzur

Secretario de Determinantes de la Salud y Relaciones Sanitarias

Dr. Eduardo Mario Bustos Villar

Coordinador del Programa Médicos Comunitarios Equipos de Salud del Primer Nivel de Atención

Dr. Gustavo Orsi

UNIVERSIDADES QUE COLABORAN CON EL CURSO

Universidad Católica de Córdoba
Universidad de Buenos Aires
Universidad de Morón
Universidad del Aconcagua
Universidad del Salvador
Universidad Maimónides
Universidad Nacional de Córdoba
Universidad Nacional de Cuyo
Universidad Nacional de Entre Ríos

Universidad Nacional de La Plata
Universidad Nacional de La Rioja
Universidad Nacional de Luján
Universidad Nacional de Rosario
Universidad Nacional de San Juan
Universidad Nacional de Tucumán
Universidad Nacional del Comahue
Universidad Nacional del Nordeste
Universidad Nacional del Sur

INDICE

<i>Presentación del curso.....</i>	7
<i>Introducción.....</i>	11
<i>Actividades preparatorias.....</i>	21
<i>Actividad 1. El centro de salud, el barrio y su gente.....</i>	23
<i>Actividad 2. El centro de salud y su historia.....</i>	26
<i>Actividad 3. El centro y sus recursos.....</i>	27
<i>Actividad 4. El equipo de trabajo.....</i>	28
<i>A modo de cierre.....</i>	30

Presentación del Curso

El PMC comenzó en el año 2004 con el fin de fortalecer las capacidades del Primer Nivel de Atención, que es nada más y nada menos que el lugar donde se puede resolver el 90% de los problemas de salud de la población. Hoy después de un valioso recorrido, decidimos continuar y fortalecer los lineamientos del Programa como estrategia vital para la APS renovada.

En un comienzo, la propuesta de la formación en Salud Social y Comunitaria alcanzó sólo a los profesionales, y hoy ya incorporamos a los agentes sanitarios, auxiliares de enfermería, agentes sanitarios indígenas, administrativos, es decir a los equipos comunitarios. Les damos la bienvenida con la alegría de estar dando comienzo a este curso para que todo el equipo de salud tenga las mismas posibilidades de crecer, mejorando así la calidad de atención de la población.

La mayor fortaleza del Primer Nivel de Atención reside en las personas que allí trabajan todos los días, siendo muchos de ellos parte de las comunidades y referentes locales de salud, enfrentándose diariamente al desafío de conocer y comprender la complejidad social de los problemas de salud de la población.

El sistema de salud es esencialmente un sistema conformado por personas que brindan atención a personas. Todos y cada uno de los integrantes del equipo de salud tiene un rol de una importancia única. Para lograr una transformación real de la realidad y disminuir las inequidades, un cambio que permita ofrecer soluciones a estos complejos problemas de salud, la diversidad de saberes que aporte cada persona del equipo comunitario debe integrarse conformando una verdadera red entre el equipo de salud, la comunidad y sus instituciones. Instalar cambios implica necesariamente que las personas adquieran convicciones y nuevos conocimientos que promuevan la realización de nuevas prácticas. Las verdaderas transformaciones se registran a nivel de los valores y las actitudes de las personas.

Por eso vamos a iniciar este curso en Salud Social y Comunitaria con el que queremos acercar aún más a los integrantes de los equipos de salud entre sí, a la comunidad con la cual trabajan y sus distintas organizaciones a través de una formación que pueda plasmarse en prevención de daños y en promoción de la salud para las niñas, los niños, las mujeres y los hombres que conforman nuestro pueblo.

Les doy la bienvenida en mi nombre y en nombre de todo el equipo comunitario a esta nueva etapa, que no es más que el comienzo de una construcción colectiva y solidaria de un sistema de salud capaz de dar respuesta a las necesidades de la población, recordando el pensamiento de Ramón Carrillo:

“Nadie puede considerarse en un papel secundario en esta lucha por la preservación de la salud y la atención de los enfermos. En la inmensa tarea, hasta el colaborador más modesto tiene su gran papel, una función que exige un sacrificio, tanto más abnegado cuanto más oscuro. Puede que nadie conozca ni reconozca el sacrificio de cada uno de ustedes, que nadie sepa cómo cada uno y todos ustedes han contribuido al gran movimiento en contra de la desvitalización del país; quizás sus nombres no trasciendan jamás, pero sus esfuerzos quedarán perdurables en la obra cumplida de preservar la salud de la comunidad y prolongar la vida útil del hombre”.



Dr. Juan Luis Manzur
Ministro de Salud de la Nación

Introducción

El Curso en Salud Social y Comunitaria surge como una iniciativa de capacitación para integrantes de los equipos comunitarios del primer nivel de atención, que desarrollan sus actividades en el marco de la estrategia de Atención Primaria de la Salud (APS) en esta Tercera Etapa del Programa Médicos Comunitarios – Equipos de Salud del Primer Nivel de Atención.

El propósito de este curso es brindar herramientas que fortalezcan el trabajo en equipo y la inclusión de todos los integrantes del Equipo de Salud.

En este sentido, consideramos miembros del equipo de salud del primer nivel de atención a todos aquellos que trabajan en el Centro de Salud (CS), o que lo tienen como referencia de sus tareas.

Es tarea de todos los miembros del equipo desarrollar y fortalecer las acciones de promoción de la salud y prevención de las enfermedades, así como trabajar activamente en la solución integral de los problemas de salud prevalentes, con la participación de toda la comunidad.

Es propósito del Programa Médicos Comunitarios jerarquizar y sostener la labor que se realiza en el primer nivel y brindar formación a los recursos humanos.

La propuesta del Curso en Salud Social y Comunitaria es un compromiso que el Programa tiene para con el Primer Nivel de Atención, en particular, con quienes no desempeñan tareas profesionales y que no han recibido -hasta el momento- una oferta de formación específica por parte del PMC (Programa Médicos Comunitarios).

La Estrategia de Atención Primaria de la Salud requiere dar formación apropiada a recursos humanos, pero también recuperar los saberes de sus protagonistas, sus experiencias valiosas. Requiere transitar el camino de la conformación de un equipo, allí donde varios trabajadores se encuentran con el desafío de trabajar junto a una comunidad, por la salud de sus miembros.

¿A quién está dirigido el Curso en Salud Social y Comunitaria?

Este Curso está dirigido a los trabajadores que se desempeñan en el Centro de Salud (CS) y que, en las diferentes jurisdicciones, reciben diferentes nombres/roles. Sus destinatarios, entonces, son:

- Agentes sanitarios
- Agentes sanitarios indígenas

- Promotores de salud/comunitarios
- Auxiliares de enfermería
- Administrativos

El Programa Médicos Comunitarios (PMC) considera que todos los trabajadores que se desempeñan en cada centro integran el **Equipo de Salud** y espera que todos ellos promuevan una activa participación de la comunidad en la tarea que abordan: cuidar la salud entre todos.

Sin embargo, todos aquellos que han trabajado en el primer nivel saben, por experiencia propia, que hay tareas más visibles que otras, roles más protagónicos que otros, lugares más valorados que otros. Es con estos temas con los que queremos ponernos a trabajar. Parte de lo que este curso se propone es **hacer visible algunas tareas y el modo en que el CS es visto en los hogares y en los barrios**. Dar formación a los protagonistas de la tarea cotidiana de acompañamiento, de visita, de sostenimiento del vínculo entre el CS y la comunidad, es un desafío pendiente que estamos dispuestos a afrontar.

¿Qué requisitos son necesarios para realizar el curso?

Ser integrante de los equipos comunitarios de la tercera etapa del Programa Médicos Comunitarios y no desempeñar actividades profesionales.

El curso es uno de los lineamientos básicos y esenciales del PMC y se desarrolla en los centros bajo programa.

¿Cuáles son los objetivos?

Uno de los propósitos del **Programa Médicos Comunitarios** es la formación integrada y permanente del equipo de salud, orientada al afianzamiento de la estrategia de APS, como política de Estado.

Para ello, el Curso en Salud Social y Comunitaria brinda a sus destinatarios conocimientos y herramientas para el trabajo compartido, con el objetivo de instalar un modelo integral y participativo de atención de la salud. El valor de estas herramientas reside en su capacidad de ayudar a recuperar y a utilizar la información que los trabajadores tienen sobre la salud de las personas de su comunidad y en su capacidad para interpretar la realidad y ensayar estrategias creativas para trabajar con ella.

Entonces, **es intención del Programa Médicos Comunitarios** en la realización del Curso en Salud Social y Comunitaria:

- ⦿ Contribuir al desarrollo de programas de educación permanente para los trabajadores de la salud que no realizan actividades profesionales.
- ⦿ Promover a través de la formación acciones de mejora de las condiciones de vida de la población.
- ⦿ Proporcionar herramientas para comprender y priorizar problemas de salud y de gestión desde el rol del trabajador en el centro de salud.
- ⦿ Impulsar la planificación de actividades tendientes a la promoción, prevención y atención con calidad de la salud en el marco de la estrategia de Atención Primaria de la Salud.
- ⦿ Promover la integración del equipo de salud.

Esperamos que al finalizar el Curso en Salud Social y Comunitaria seas capaz de:

- ⦿ Planificar con el equipo actividades con la comunidad tendientes a la prevención y promoción de la salud en el marco de la Estrategia de Atención Primaria de la Salud.
- ⦿ Participar activamente en el desarrollo de proyectos comunitarios orientados a atender las necesidades de salud de la población junto al resto de los integrantes del equipo.
- ⦿ Revalorizar tu experiencia y tus conocimientos acerca de la comunidad.
- ⦿ Sistematizar y transmitir información clave para el trabajo del equipo de salud con la comunidad.
- ⦿ Participar activamente de las reuniones de equipo.

¿Cuáles son los temas?

Como ya te mencionamos, este curso brinda a sus participantes conocimientos y herramientas para el trabajo compartido, con el objetivo de consolidar un modelo integral y participativo de atención de la salud.

A continuación se presentan los temas que se abordarán:

- ⦿ **Salud y Sociedad: interculturalidad y determinantes sociales**
- ⦿ **Herramientas de Epidemiología**
- ⦿ **Salud y Ambiente: cuidados saludables del medio ambiente**
- ⦿ **Trabajo en equipo, redes y participación**
- ⦿ **Algunos problemas de salud complejos**

¿Cuál es la modalidad de formación?

El Curso en Salud Social y Comunitaria es una propuesta de formación que permite recuperar y valorizar las actividades de todos los trabajadores de la salud, al tiempo que intenta fortalecer el trabajo integrado y articulado del equipo junto a la comunidad con el objetivo de garantizar el cuidado en conjunto de la salud y el desarrollo de capacidades para la intervención en el ámbito de trabajo.

Esta propuesta tiene por meta desarrollar capacidades para planear, acompañar y evaluar la tarea compartida de los integrantes del equipo de salud.

La modalidad de formación del curso se define como teórico – práctica, presencial y en servicio. Es decir, que la propuesta tiene eje en la actividad diaria y en la reflexión sobre el proceso de trabajo como generador de conocimiento. Compartir la revisión de las experiencias y discutir participativamente acerca de los problemas reales y sus posibles caminos de solución, genera aprendizajes compartidos. Valorar este proceso es esencial para la transformación de la realidad.

La propuesta entonces, se basa en el estudio de algunos materiales especialmente desarrollados para este curso, donde se encuentran contenidos conceptuales y una serie de actividades y tareas a desarrollar en el propio lugar de trabajo y/o con tus compañeros del curso y el tutor.

El tutor es un profesional de la salud o ciencias sociales, con experiencia en el primer nivel de atención y será quien te guiará y orientará en tu proceso aprendizaje resolviendo dudas y dificultades, fomentando la discusión y reflexión en el equipo a partir de los materiales y las actividades planteadas.

A continuación se listan los módulos o partes en que está dividido el curso y sus temas centrales:

Salud y Sociedad: interculturalidad y determinantes sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Los determinantes del proceso salud-enfermedad en las diferentes condiciones individuales y comunitarias. • La prevención, cuidado y recuperación de la salud desde una perspectiva de APS como estrategia. • Las barreras a la equidad en salud: sociales, geográficas, económicas, culturales, de género, de edad e institucionales.
---	--

Herramientas de Epidemiología	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad y oportunidad de los relevamientos de información sanitaria. • Temas básicos de la epidemiología, su objeto, sus métodos y diseños. • El valor del registro, herramientas para la observación.
Salud y Ambiente: cuidados saludables del medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • Condiciones del ambiente y su incidencia en los procesos de salud - enfermedad. • El desarrollo humano y sus modos de condicionar el ambiente. • Responsabilidad ambiental. • Cuidados saludables y necesarios del agua, del aire y del suelo. • Participación de la comunidad.
Trabajo en equipo, redes y participación	<ul style="list-style-type: none"> • El equipo de trabajo en el Centro (CS). • Participación comunitaria y promoción de la salud. • Herramientas para el trabajo en redes.
Algunos problemas de salud complejos	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentación suficiente y segura. • Acceso a la alimentación- Cultura y alimentación. • Problemas crónicos de salud. • Distintas formas de violencia. • Uso nocivo de alcohol. • Cuidados para nuestra salud. • Trabajo y salud.

Para acompañar tu proceso de formación, a lo largo de este curso contarás con:

- Materiales de autoaprendizaje: presentados en forma impresa, con actividades y lecturas.
- Encuentros quincenales en grupos pequeños con el tutor: estos encuentros tendrán por objetivo compartir las actividades y elaborar conclusiones a partir del análisis de las mismas, como así también organizar los tiempos de estudio y de las actividades prácticas que te propone el curso.

- Talleres o seminarios mensuales: allí podrás encontrarte con integrantes de otros centros de salud de la zona e intercambiar a partir de charlas, debates, trabajos grupales, paneles, mesas redondas con docentes invitados, etc., acerca de los temas correspondientes a cada módulo.

¿Cuál es la duración del curso?

El curso está pautado en 5 módulos teóricos- prácticos cuya duración es de dos meses cada uno.

Al finalizar y aprobar recibirás un certificado entregado por la Universidad correspondiente a cada región geográfica, que contará también con el reconocimiento del Ministerio de Salud de la Nación.

Los materiales impresos se estructuran a partir de temas que te ayudan a reflexionar sobre la realidad, con el objetivo de pensar sobre los procesos de trabajo y las prácticas como trabajadores y usuarios del sistema de salud.

Cada módulo es correlativo con el otro, por lo que debes seguir un recorrido ordenado y estar al día con las actividades, esto te permitirá terminar a tiempo para comenzar con el próximo.

Te mostramos el detalle de la carga horaria por módulo para que puedas organizarte:

Cuando hablamos de carga horaria, nos referimos a cuánto tiempo te va a llevar cursar el módulo y en qué vas a utilizar ese tiempo.

Actividad por módulo (2 meses)	Frecuencia	Cantidad horas por módulo	Total por módulo (2 meses)
Tutorías	1 quincenal de 2 horas	4 tutorías de 2 horas	8 hs
Clases presenciales con la Universidad	1 Mensual de 4 horas	2 clases presenciales de 4	8 hs
Prácticas supervisadas (actividades del módulo, actividades con el equipo, etc)	Semanales	3 horas semanales	24 hs
Total			40 hs

Entonces, el curso tiene una carga horaria total de **240 hs**, distribuidas en 5 módulos, uno de los cuales el último (Módulo 5- Algunos problemas de salud complejos) tiene **80 hs** ya que es el más extenso.

Evaluación

La evaluación de cada módulo se realizará valorando las actividades realizadas durante la cursada, así como la participación en las reuniones presenciales y los encuentros con el tutor.

Por otro lado, tanto el docente como el tutor propondrán una tarea de cierre del módulo a través de un trabajo o tarea que integre todos los contenidos abordados. Las características de estos trabajos serán estipuladas por la Universidad en la que estás cursando.

Sistema de asistencia

Para poder conservar la condición de alumno regular se deberá cumplir con el 75 % de asistencia en las actividades presenciales de cada módulo.

¿Qué se espera de los participantes?

Sabemos que muchas veces el trabajo en terreno, las recorridas por los barrios, el trabajo administrativo del equipo de salud, el diálogo cotidiano con quienes se acercan al CS, resultan tareas poco valoradas por una porción de los integrantes de los equipos. Modificar esta concepción de la tarea no es sencillo. Requiere de los protagonistas reflexionar acerca de las relaciones al interior del equipo de salud, entre sus integrantes, entre el equipo de salud y la comunidad y entre el equipo de salud y los niveles locales de gestión.

Avanzar hacia otros modos de concebir el trabajo en salud (tanto dentro del equipo de salud como entre el equipo de salud en conjunto y la comunidad) llevará tiempo. Pero también sabemos que el desafío mayor es que cada uno valore su trabajo tanto como el trabajo de los otros, que cada uno conciba su trabajo como una tarea que necesita del acompañamiento y la articulación con la tarea de los otros, en definitiva, que cada uno este decidido a ocupar un lugar en el equipo y a participar en una tarea compartida.

El curso tiene la intención de ser un aliado en promover la escucha activa, conocer la forma de trabajar de todos, compartir saberes previos, distintas culturas propias y de la comunidad.

Este curso requerirá de tu parte:

- **Responsabilidad personal** para el desarrollo de las distintas actividades, así como para sostener la lectura de los materiales. Esto te dará autonomía para elegir el momento adecuado para estudiar.
- **Planificación de tus tiempos y de las actividades**, así como organización para descubrir nuevos conceptos a partir de la lectura. Esto permitirá mantener tu curiosidad atenta.
- **Disponibilidad** para participar en tu grupo de aprendizaje y en tu equipo de trabajo, estableciendo formas de intercambio y comunicación. Esto permitirá construir espacios para trabajar y pensar juntos.

En este sentido, se espera que este curso sea para los participantes un paso más en el camino hacia la integración del equipo de salud.

El Programa Médicos Comunitarios está decidido a apoyar toda iniciativa de trabajo integrado y participativo.



En esta etapa inicial, ante cualquier duda acerca del funcionamiento del curso, puedes comunicarte con nosotros enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: curso@medicoscomunitarios.gov.ar



Acerca de las actividades de este material

El material que aquí se presenta tiene por objetivo introducirte al Curso de Salud Social y Comunitaria a través de algunas *actividades preparatorias*.

Estas actividades tienen la intención de ir mostrando cómo será el trabajo a lo largo del curso, prepararte para intercambiar información con otros, proponerte reflexionar sobre todo lo que sabés acerca de tu comunidad.

Por esta razón, es importante que conserves las actividades y todo lo que escribas y produzcas en relación con ellas, ya que tendrás oportunidad de volver a miraras y trabajarlas a lo largo de todo el curso. Revisar y modificar aquello que sabemos es parte del aprendizaje esperado.

Este es tu material de trabajo, tu cuaderno, tu lugar para anotaciones.

Por lo tanto podés subrayarlo, anotar dudas, preguntas, comentarios y completar la información que en él se encuentra, como así también intercambiar y compartir tus anotaciones con tus compañeros, eso te ayudará a enriquecer tu conocimiento.

Actividades Preparatorias

Actividades Preparatorias

Te proponemos diferentes actividades específicas para realizar de manera individual y/o con otros compañeros de tu centro, la intención es que puedan ser luego discutidas entre compañeros del curso en Salud Social y Comunitaria y, en muchos casos, compartidas con el resto de los integrantes del equipo de salud.

Las actividades son como un puntapié inicial a la propuesta de formación que vas a afrontar, permiten producir un material (observaciones, registros escritos, elaboración de datos, etc.) que te ayudarán a enriquecer tus conocimientos como así también conocer nuevos conceptos.

Actividad 1: El centro de salud, el barrio y su gente

Preguntarse cosas a diario moviliza el conocimiento, no pierdas tu curiosidad por temor a equivocarte.

Realizar actividades con la comunidad es una de las tareas del equipo de salud del CS. Esta tarea implica siempre salir del centro de salud y vincularse con la comunidad ubicada en el área programática correspondiente.

¿Qué es el área programática?

Nos interesa qué puedas decir que es para vos el área programática, si así la llaman, qué la compone etc. Durante la actividad que a continuación te proponemos utilizarás estos conceptos, no descartes tus conocimientos, utilízalos en la respuesta, son muy valiosos!!!

Te ofrecemos una definición de área programática, no es la única.



El área programática es la zona geográfica en la que le corresponde intervenir al centro de salud. La atención de la salud de la población que vive dentro de esta zona es responsabilidad del efector (CS).

ACTIVIDAD I.A

A continuación, te proponemos responder algunas preguntas para organizar la información del barrio con la que contás y poder compartirla con otros.



Recordá conservar las actividades que realices y sus respuestas. Te serán muy útiles para retomarlas más adelante y volver a trabajar sobre ellas, y también para compartir tus respuestas con otros.

1. Habitualmente, ¿dónde encontrás información sobre el área programática del Centro de Salud?

.....

.....

.....

2. ¿Qué tipo de información sobre el área programática tenés disponible en el CS donde trabajás?

.....

.....

.....

3. ¿Existe cartografía (mapas) del área programática en el centro? ¿Tenés acceso a ella?

.....

.....

.....

4. ¿Hay en el Centro de Salud un relevamiento de las personas que viven en el área programática?

.....

.....

.....

ACTIVIDAD I.B

Seguramente conocés tu área programática, la recorriste varias veces, hayas conocido a su gente, hayas tomado contacto con información acerca de la misma o sus barrios. ¿Cómo describirías con tus palabras algunas características del barrio y su gente?

Si en tu área programática hay muchos barrios, te proponemos que te centres en el barrio en el cual te desempeñás.

Estas son algunas preguntas guía que te van a ayudar para el relato:

I. ¿Cómo son las viviendas del barrio?

.....

.....

.....



2. ¿Cómo son las calles del barrio?

.....
.....
.....

3. ¿Cuáles son los medios de transporte para llegar al barrio?

.....
.....
.....

4. ¿Tienen agua potable? ¿Todas las familias del barrio acceden a ella?

.....
.....
.....

5. ¿Qué hacen con los residuos domiciliarios (basura) ¿Existe recolección? ¿Con qué frecuencia?

.....
.....
.....

6. ¿Cuáles son las fuentes del calor más utilizadas? ¿Hay luz eléctrica? ¿Gas? ¿Utilizan leña?

.....
.....
.....

7. ¿Qué instituciones hay en el barrio (escuelas, iglesias, clubes, asociaciones)?

.....
.....
.....

8. ¿Hay uno o más CS / hospitales de referencia?, ¿a qué distancia del CS se encuentran?

.....
.....
.....

9. ¿Qué cantidad de gente vive en el barrio?, ¿conocés el dato según el último censo?

.....
.....
.....



10. ¿Conocés algún proyecto comunitario de los vecinos del barrio?

.....

.....

.....

Es muy importante que completes todos los puntos y, si es necesario, preguntes a otros miembros del equipo.

Este es el momento para que valorices la información con la que contás y que puedas completar aquello que aun no conocés.

También es muy importante que compartas esta información con tus compañeros.

Para trabajar con el equipo y/o el tutor:

1- Observen si las respuestas coinciden con la de los compañeros para que puedan completar o enriquecer la de cada uno.

2- Si no hay coincidencias piensen juntos a qué puede deberse la diferencia en la información que tienen sobre el barrio y su gente

- ¿utilizan diferentes fuentes de información?,
- ¿algunos utilizan información más vieja o más nueva?,
- ¿algunos utilizan información ya procesada y otros simplemente lo que recogieron en las visitas?

3- Una vez que sacaron sus conclusiones en conjunto y juntaron la información, te proponemos que piensen juntos cómo compartir esta producción con el resto del equipo de salud y para qué les podría servir.

Si tenés dudas o alguna dificultad con la actividad, aprovechá el encuentro con el tutor para formularlas.

Actividad 2: El centro de salud y su historia

La historia del lugar donde trabajamos nos permite comprender mucho de lo que sucede a diario. Muchos centros de salud comenzaron como pequeñas postas y luego fueron creciendo de diversos modos. Este crecimiento ha ido marcando la forma en que los equipos de salud que allí trabajaban se fueron vinculando con la comunidad y fueron incorporando y articulando la tarea de sus integrantes.

Seguramente, la forma como se trabaja en el centro de salud no es casual y tiene una historia. A lo largo del tiempo, cuando la manera de trabajar se mantiene, se hace costumbre y nos parece natural que las cosas se *hagan* y *sean* de esa manera.

Para darnos la oportunidad de pensar acerca de la historia de nuestro centro de

salud y de cómo se trabaja en él, necesitamos hacer visible y entender cómo es ese modo de trabajo y cómo se fue construyendo.

ACTIVIDAD 2

Te proponemos que recuperes parte de la historia de tu centro de salud y escribas o cuentes un pequeño relato. Te sugerimos que converses con vecinos o integrantes de la comunidad, con representantes de algunas de las instituciones (iglesia, escuela, policía) y con integrantes antiguos y nuevos del equipo de salud para completar esa historia.

Podés organizar el relato espontáneamente y contar lo que más te interese de la historia del centro. También podés juntarte con los compañeros del curso y organizar entre todos este relato.

Para el relato elegí los recursos que más te gusten o que más te ayuden a expresar lo que significa para vos. Pueden ser:

*Cuentos - Afiches - Dibujos - Fotos - Artículos de diarios o revistas -
Relatos de personas*

Para trabajar con el equipo y/o el tutor:

- Ahora, para enriquecer el relato, compártanlo con tus compañeros o tutor.
- Les sugerimos que conversen con el o ellos acerca de cómo incide la historia del centro en tu trabajo diario.



Actividad 3: El centro y sus recursos

Toda institución está organizada básicamente sobre:

- ⊙ un espacio físico,
- ⊙ una distribución del tiempo,
- ⊙ una distribución de responsabilidades (roles y funciones).

Si observamos un centro o una posta de salud por más pequeña que esta sea, estos tres elementos articulados entre si permiten lograr los objetivos que se plantean.

En esta actividad, nos ocuparemos de la ubicación y el espacio físico del centro. Recordá que las actividades buscan orientar y ordenar la información con la que

trabajás habitualmente, no existe una sola forma de llevarlas a cabo, es necesaria tu inventiva y creatividad.

ACTIVIDAD 3

Te proponemos que describas:

- 1- ¿Dónde está ubicado el Centro de Salud en el Área Programática?
- 2- ¿Cómo es el espacio físico de tu centro? ¿Hay espacio para las diferentes tareas o actividades?
- 3- Si querés, podés hacer un dibujo, esquema o plano para ubicar al Centro de Salud dentro del Área Programática y otro para representar el espacio del centro, los sectores que lo componen y las funciones que tiene cada área o sector.

Para trabajar con el equipo y/o el tutor:

Les proponemos compartir entre todos la opinión de cada uno sobre:

- ¿Cómo inciden en la organización de las tareas diarias las condiciones del espacio físico?
- ¿Qué propuesta de mejora harían?



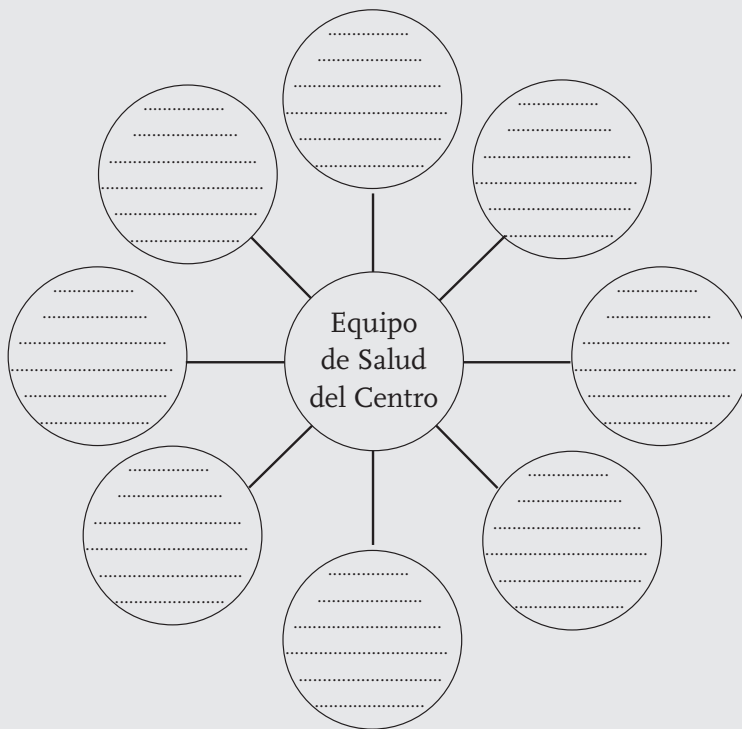
Actividad 4: El equipo de trabajo

Partimos de la certeza de que a trabajar en equipo se aprende.

Trabajar en equipo tiene muchas ventajas y durante el curso intentaremos acercarnos a la problemática de los equipos, en especial, para los trabajadores de salud, en particular en las instituciones del primer nivel de atención dedicadas a la Atención Primaria de la Salud, en el primer nivel de atención.

ACTIVIDAD 4

Te proponemos ahora que registres los diferentes integrantes de tu equipo como vos los conocés, podés utilizar este esquema para organizarlo:



Si querés buscá otros formatos de gráfico o listá los integrantes del equipo. Es importante que identifiques cuál es la función de cada uno.

Si tenés dudas preguntá a los diferentes integrantes del equipo cuáles son sus tareas y funciones para completar la información.

Contanos a través de un pequeño relato con quiénes trabajás, si compartís la tarea con alguien en tu horario de trabajo, si estás solo en tu turno, etc.

Registrá todas las conclusiones a las que hayas llegado, las retomarás a lo largo del curso.

Para trabajar con el equipo y/o el tutor:

Después de haber conversado sobre el tema con tu grupo o con el tutor piensen entre todos:

1-¿Cómo sería el grupo de trabajo ideal?

2-¿Qué pequeñas cosas se pueden hacer para acercarnos a **nuestro** ideal?



A modo de cierre...

Durante el curso no sólo es importante aprender, sino que también es muy importante darse cuenta de lo que está pasando y de cómo pasa. Por ello, para esta propuesta es muy valioso que puedas charlar con tus compañeros del curso y con el tutor acerca de cómo se está desarrollando este proceso, qué **aprendés** y qué **sentís**, qué te pasa a vos y a los demás.

También puede ser útil tener un registro de las actividades que te resultaron fáciles y si alguna te resultó particularmente difícil y por qué crees que fue así. Trabajar sobre estos temas, te permitirá pensar en los obstáculos y buscar cómo resolverlos.

Para no perder esta riquísima información, es útil tener siempre a mano un cuaderno donde ir registrando todo lo que consideres útil para trabajar luego con tus compañeros y/o el tutor. Allí podrás escribir tus observaciones, tus dudas, tus reflexiones, tus sentimientos y tus dificultades, y también, las nuevas preguntas que fueron surgiendo a medida que realizabas las actividades.

Recordá que el tutor te acompañará en todo este trayecto y es un aliado junto al docente para que puedas cumplir con los objetivos del curso, no dudes en apoyarte en ellos cuando lo necesites.

Por cualquier consulta o comentario, podés comunicarte con nosotros escribiendo a: **curso@medicoscomunitarios.gov.ar**



*Todo lo que anotes
en tu cuaderno es
importante para
completar tu
formación.*

Autores

Dra. Ángeles Tessio

Dra. Diana Juárez

Editor

Ministerio de Salud de la Nación

Supervisión Pedagógica

Lic. Adriana Sznadjer

Diseño didáctico

Lic. Alejandra Pérez

Diseño Gráfico

Pablo Fantini

Imprenta

Graphicom

