

# RECOMENDACIONES COMUNICACIONALES PARA LA PREVENCIÓN DEL DENGUE EN FASES PREBROTE Y BROTE

COORDINACIÓN DE INFORMACIÓN  
PÚBLICA Y COMUNICACIÓN

Diciembre 2013

**ARGENTINA**  
UN PAIS CON BUENA GENTE



Ministerio de  
**Salud**  
Presidencia de la Nación |

## INTRODUCCIÓN

Ante la situación epidemiológica del dengue en los países limítrofes especialmente en Brasil y Paraguay y la ocurrencia de casos<sup>1</sup> en Argentina durante comienzos de este año, sumado a las condiciones ecoepidemiológicas favorecedoras para la proliferación del vector y el comienzo de la época de altas temperaturas, la Coordinación de Información Pública y Comunicación del Ministerio de Salud de la Nación recuerda a las áreas de comunicación y prensa de los ministerios de salud provinciales, las principales pautas comunicacionales a adoptar para reducir al máximo el impacto sanitario y social derivado de esta problemática.

En ese sentido, se recomienda a los ministerios de salud de las jurisdicciones que designen a un vocero (un funcionario con rango de secretario o subsecretario) para que las declaraciones a los medios de comunicación sean claras, unificadas, transparentes y confiables respecto de la situación del dengue y de este modo evitar mensajes contradictorios, que instalen temores y desconfianza en la población y obstaculicen en definitiva, la adopción de las recomendaciones de los organismos sanitarios.

También resulta conveniente que las áreas de prensa y comunicación difundan todas las acciones que se están implementando para prevenir y/o controlar esta problemática, facilitando a los medios locales información a través del envío de gacetillas y materiales especiales para periodistas y medios; contacto únicamente con los voceros designados y organización de conferencias de prensa, cuando éstas realmente se funden en motivos suficientemente sólidos.

Se recomienda que los voceros eviten declaraciones que conciban al dengue *“como una amenaza que llega de los países limítrofes”*, expresiones que resultan xenófobas y discriminatorias para estas naciones y que atentan contra la decisión del Ministerio de Salud de la Nación de fortalecer espacios de trabajo conjunto con los países vecinos, dado que el dengue es una problemática común que requiere respuestas mancomunadas en la región.

A continuación se presentan los citados lineamientos comunicacionales a tener en cuenta tanto para la fase de prebrote como para la de brote de dengue.

---

1 En Argentina fueron notificados 9153 casos sospechosos de dengue con 2919 casos confirmados entre las semanas epidemiológicas (SE) 1 a 49 del 2013 (datos disponibles en el Sistema Nacional de Vigilancia de la Salud hasta el 8 de diciembre de 2013). No se reportaron durante 2013 casos de dengue grave ni muertes por dengue. El período de brote se extendió entre las SE 4 a 28 del 2013 con 2732 casos autóctonos. En ese período fueron registrados brotes de dengue en 18 localidades de 8 provincias con circulación de los serotipos DEN1, DEN2 y DEN4.

## FASE PREBROTE

El ministerio de Salud de la Nación desarrolla acciones de acuerdo a lineamientos establecidos por el **Plan Nacional de Prevención y Control de Dengue y la Fiebre Amarilla**, iniciativa que la cartera sanitaria nacional impulsó de modo consensuado con los ministros de Salud de todo el país en 2009 y que establece desde entonces los principales lineamientos de la respuesta.

De acuerdo a dichos lineamientos, en la etapa de prebrote todos los servicios sanitarios del país realizan vigilancia activa de las personas que llegan a la consulta médica manifestando lo que se denomina “Síndrome Febril Inespecífico”, caracterizado por la existencia de fiebre mayor de 38° C, sin signos de infección o enfermedad respiratoria.

Es importante destacar que la aparición de personas que presentan dicho síndrome puede deberse a diferentes causas, -no necesariamente al virus que produce esta enfermedad-, por lo cual el sistema de salud realiza a estos pacientes análisis de laboratorio para confirmar la enfermedad.

Los lineamientos del plan también establecen que ante la aparición de pacientes con Síndrome Febril Inespecífico, simultáneamente a los estudios de laboratorio -sin esperar resultados confirmatorios-, se implementen actividades de control del *Aedes aegypti*, vector del dengue, denominadas “Bloqueo de casos sospechosos”. Este procedimiento, llevado a cabo por personal capacitado, comprende la inspección cuidadosa de la vivienda de la persona sospechosa de padecer dengue, su manzana y las ocho circundantes, en búsqueda de criaderos y nuevos afectados. Los criaderos son tratados mecánicamente y/o con larvicida de ser necesario. Finalmente, se trata el peridomicilio y la vivienda con adulticidas, empleando para tal fin, máquinas de Ultra Bajo Volumen.

Además de dichos procedimientos, el ministerio de Salud de la Nación -a fin de prepararse para un escenario de brote-, implementa capacitaciones de los equipos provinciales y nacionales de salud y de control vectorial, distribución de insumos y guías para el diagnóstico y la atención de pacientes y para el control vectorial, así como también materiales de prevención para la población

Además de las citadas intervenciones, la promoción de la participación social es imprescindible para el control del dengue, **ya que la principal medida de prevención es la eliminación de todos los criaderos del vector, que están mayormente presentes en los espacios domiciliarios y peridomiciliarios de las comunidades.** Por ello, recalcamos la importancia de que la comunicación a la población en esta etapa, haga énfasis en:

## 1. ¿Qué es el dengue? ¿Cómo se transmite la enfermedad?

Difundir que la enfermedad es transmitida por la picadura del mosquito *Aedes aegypti*. Cuando el mosquito se alimenta con sangre de una persona infectada con dengue y luego pica a otras personas, les transmite esta enfermedad. El contagio sólo se produce por la picadura de los mosquitos infectados, nunca de una persona a otra, ni a través de objetos o de la leche materna.

**Mensaje: Suele confundirse al dengue (virus) con el mosquito (vector que transmite el virus). Conviene dejar siempre en claro al enunciar o generar mensajes al respecto, que el mosquito no es el dengue, y que éste transmite la enfermedad solamente en fases de circulación viral o si pica a una persona enferma previamente.**

## 2. ¿Cómo eliminar el principal factor de transmisión?

El mosquito es el principal factor de transmisión. Transmitir que este tipo de mosquito se cría en recipientes (botellas, floreros, tachos, baldes, palanganas, bebederos de animales, tanques de agua, portamacetas) que contienen **agua clara y quieta**, presentes tanto en el interior de las casas como en patios, jardines, balcones y terrazas.

Informar que las principales medidas preventivas que puede adoptar la población en sus domicilios son las siguientes: mantener patios y jardines desmalezados y ordenados; destapar los desagües de lluvia; eliminar el agua de huecos de árboles, pozos, letrinas abandonadas y portamacetas; eliminar latas, cáscaras, llantas y demás objetos que puedan almacenar agua; tapar tanques y recipientes que se usan para recolectar agua; cambiar frecuentemente el agua de floreros y bebederos de animales y mantener limpias, cloradas o vacías las piletas de natación fuera de la temporada.

**Mensaje: Sin mosquito no hay dengue. Eliminar al mosquito en sus distintos estadios de crecimiento, es la principal barrera para frenar al dengue. El mosquito se encuentra presente principalmente en nuestras casas o alrededor de ellas.**

Se recomienda sugerirle a la población que la limpieza de patios y fondos en temporada estival debe ser más exhaustiva, teniendo cuidado con no transmitir la sensación de que estamos “ordenando” limpiar, sino que estamos sugiriendo tirar elementos que contengan agua y destruir potenciales criaderos de mosquito. Suele generarse en la población un efecto adverso (“*me dicen que limpie como si yo fuera sucio o como si yo no limpiara habitualmente*”). Lo que le estamos pidiendo a la población es prestar atención a los criaderos y eliminarlos. Es conveniente generar el alerta de cuáles son los criaderos y que generalmente se concentran en objetos a los que no les prestamos atención o están en lugares poco visibles dentro de nuestras casas o en nuestros patios o jardines.

### 3. ¿Hay mosquitos todo el año?

Durante los meses de bajas temperaturas los mosquitos adultos mueren, pero sus huevos y larvas permanecen en los recipientes que contienen agua clara y quieta. Debemos pedirle a la población que elimine estos recipientes o, en caso de que se requiera conservarlos porque necesita recolectar agua para consumo, debe asegurarse de tapar los recipientes y realizar un tratamiento (abatizado) del agua que contienen. Para ello deben consultar en el municipio el modo en que pueden ser tratados.

**Mensaje: Tenemos que eliminar criaderos todo el año, no sólo en verano. Permitir a los agentes municipales ingresar al domicilio para realizar el tratamiento de recipientes y agua recolectada.**

### 4. Cuidar los espacios públicos.

Propiciar además la importancia de contribuir a mantener ordenados los espacios públicos, evitando arrojar recipientes o basura en la que pueda acumularse agua, e identificando posibles criaderos para informar a las autoridades municipales. Promover la colaboración de la población en las tareas de descacharrizado organizadas por los municipios y las provincias, facilitando el trabajo de los agentes responsables de estas tareas.

**Mensaje: Debemos ser responsables no sólo en nuestros domicilios sino también en nuestros entornos.**

### 5. Información para viajeros.

Transmitir a quienes viajen a países en los que hay circulación viral las principales medidas de cuidado (aplicación de repelentes sobre la piel expuesta y sobre la ropa, utilización de mangas largas y pantalones largos si se desarrollan actividades al aire libre y uso de espirales o tabletas repelentes en los domicilios); la importancia de concurrir al servicio médico local ante síntomas de dengue, así como también al regreso al país durante las dos semanas posteriores al viaje a dichas zonas. Además, es fundamental garantizar en las áreas de frontera de Argentina con los países en los que existe circulación viral, información destinada a las personas que por razones de comercio o trabajo, transitan cotidianamente esas zonas.

**Mensaje: Frente al alerta de circulación viral en los países vecinos, tener en cuenta medidas preventivas si se viaja a esos países. No hay que alentar a la gente a suspender viajes, por el contrario. No fomentar mensajes que puedan resultar discriminatorios con los países vecinos. Evitar decir que la “amenaza viene de otro lado”.**

## FASE DE BROTE

En etapa de brote o epidemia (cuando se confirma la circulación viral en el país) los lineamientos establecidos por el **Plan Nacional de Prevención y Control de Dengue y la Fiebre Amarilla** hacen énfasis en la intensificación de la detección precoz de personas con síntomas compatibles con esta patología, así como también la realización de acciones de bloqueo de casos sospechosos.

Es importante destacar que en esta fase el diagnóstico de personas infectadas se realiza a través del examen clínico y se confirma por nexo epidemiológico. Consecuentemente, los estudios de laboratorio sólo se efectúan a una limitada cantidad de personas, con el fin de monitorear la duración del brote en el tiempo y vigilar la introducción de nuevos serotipos virales en el área.

La comunicación a la población en esta etapa debe centrarse en los siguientes ejes:

- **Difundir las principales manifestaciones clínicas del dengue:** fiebre mayor a 38° C sin signos de infección respiratoria, acompañada de dos o más de los siguientes síntomas: cefalea, dolor retro-ocular (detrás de los ojos), dolor de músculos y articulaciones, intenso malestar general, erupciones rojizas en brazos y piernas, picazón, diarrea, náuseas, vómitos, sangrado de nariz y encías.
- **Transmitir la necesidad de ir en forma inmediata a la consulta médica** ante la aparición de estos síntomas para recibir el tratamiento adecuado, así como también la importancia de no tomar aspirinas, ibuprofeno ni aplicarse inyecciones intramusculares para evitar las hemorragias. En caso de dolor intenso o fiebre sólo se puede tomar paracetamol.
- **Comunicar a las mujeres embarazadas que si bien la gestación no es un factor de riesgo para el dengue, esta enfermedad puede producir complicaciones en ellas.** Por eso, las que manifiesten síntomas deben concurrir inmediatamente al centro de salud más cercano para ser tratadas. Tampoco deben tomar aspirina ni ibuprofeno, ni aplicarse medicamentos inyectables. En caso de dolor intenso o fiebre sólo pueden tomar paracetamol.
- Transmitir a las mujeres que están amamantando y están cursando la enfermedad o sospechan que pueden llegar a tener dengue, que no deben suspender la lactancia, ya que la leche materna protege a los bebés de contraer esta enfermedad.
- Aclarar que dado que al principio de la enfermedad, no se puede saber si el dengue se curará en una semana o derivará en complicaciones (dengue grave), se debe estar alerta cuando finaliza la etapa febril y acudir en forma urgente al médico ante la aparición de dolor abdominal intenso y continuo; vómitos persistentes; sangrado de mucosas (encías, nariz, vagina) y mayor somnolencia o irritabilidad.

- Informar a quienes viajen a zonas en las que hay circulación viral las principales medidas de prevención y cuidado para evitar las picaduras de mosquitos (aplicación de repelentes sobre la piel expuesta y sobre la ropa, utilización de mangas largas y pantalones largos si se desarrollan actividades al aire libre y uso de espirales o tabletas repelentes en los domicilios), así como también los principales síntomas de dengue para propiciar la consulta médica inmediata.
- Aclarar que en fase de brote el diagnóstico es clínico (por síntomas compatibles con dengue) y nexa epidemiológico; no se requiere confirmación del diagnóstico por laboratorio.
- Difundir que la transmisión de la enfermedad de las personas a los mosquitos sólo se produce en el periodo de fiebre por lo tanto se recomienda la protección individual de los pacientes mientras dura la fiebre a través del uso de repelente, telas mosquiteras y tabletas o espirales para evitar que otros mosquitos se infecten y puedan contagiar a más personas.
- Desalentar la demanda de fumigación dado que la aplicación de insecticidas es una medida que sólo elimina la población de mosquitos adultos. Aclarar que su implementación debe ser evaluada por las autoridades sanitarias y que siempre debe ser acompañada por la eliminación de todos los recipientes que acumulen agua en todos los espacios domiciliarios y públicos.
- **La difusión de mensajes de promoción del descacharrizado debe ser permanente también en esta fase.** Propiciar en la población la importancia de contribuir a mantener ordenados los espacios domiciliarios y públicos, evitando arrojar recipientes o basura en la que pueda acumularse agua, e identificando posibles criaderos en los espacios públicos para informar a las autoridades municipales.
- Promover en la población su colaboración en tareas de descacharrizado organizadas por los municipios y las provincias facilitando el trabajo de los agentes responsables de estas tareas.

Finalmente, además de la difusión de mensajes en medios masivos para promover en la población la adopción de pautas de cuidado, es imprescindible generar y sostener actividades de movilización social, que convoquen en cada una de las comunidades a la totalidad de actores (personal de salud, líderes sociales, escuelas, asociaciones civiles y otras organizaciones) para lograr un impacto sustentable en la respuesta.

El ministerio de Salud de la Nación brinda información para la prevención y cuidado frente a esta problemática a través de diversos canales:



- La **línea telefónica gratuita 0800 222 1002**, que funciona de lunes a viernes de 9 a 21 horas y sábados, domingos y feriados de 9 a 18 horas, es una herramienta que puede utilizar la población para obtener información.
- El sitio web del ministerio dedicado específicamente a esta problemática ([www.msal.gov.ar/dengue](http://www.msal.gov.ar/dengue)), no sólo contiene información exhaustiva para la población, sino también guías y algoritmos de diagnóstico y tratamiento, guías de control vectorial y diversos materiales para utilizar en actividades de prevención y control del dengue.