**Hospital Eva Perón**

**El Hospital Eva Perón recibió auditoria de Normas de Calidad Internacional ISO 9001:2015 con resultados exitosos.**

El proceso de certificación comenzó en el año 2016, en donde el Hospital Eva Perón certificó los 4 primeros procesos: Documentación Clínica y Archivo, Servicio Central de Esterilización, Residuos Patológicos, Admisión de consultas ambulatorias Odontológicas.

A principios del año 2017, se realizó una planificación y luego de evaluar diferentes posibilidades, se comenzó a trabajar para certificar 6 nuevos servicios, ellos son; Identificación del Recién Nacido, Recupero de Costos, Dispensación de medicamentos en Farmacia, Operación de la planta de tratamiento de afluentes, consulta ambulatoria de Enfermería y Laboratorio de Microbiología. Estos años se realizaron auditorias de seguimiento, es decir, que estos 10 servicios recibieron una recertificación. En el 2018 se incorporaron Neonatología, Guardia Pediátrica (incluido Shock Room) y Oficina de Personal. Cabe aclarar que además se auditaron procesos de apoyo que son claves para la gestión de calidad: Recursos Humanos, Compras, Higiene y Seguridad, Asesoría letrada, y Mantenimiento

La Directora del efector, Dra. Elizabeth Ávila, remarcó “todo esto significa un gran esfuerzo, orden y constancia, se trabajo fuertemente para lograr la certificación de estos 13 servicios, convencidos que trabajar en calidad es lo que tenemos que hacer, tenemos que sostener la misión de nuestro hospital que es brindar calidad de atención, cabe resaltar que durante las auditorias se evaluaron indicadores de procesos, estructura y resultados del tablero de mando de dirección y de cada uno de los servicios obteniendo un informe satisfactorio de los mismo, ellos nos garantiza que los procesos cumplan con los estándares internacionales de las Normas ISO 9001:2015, asi mismo, seguimos trabajando bajo los lineamientos estratégicos del Ministerio de Salud a través del programa de Calidad y Seguridad del paciente en donde tenemos el apoyo institucional y ministerial para poder seguir avanzando y certificando en calidad”

Continua “Certificar 13 servicios de gestión hospitalaria no puede ser posible si no hay una decisión clara a nivel institucional y acompañamiento Ministerial de querer brindar lo mejor por y para el paciente, quienes son el motivo y el motor que nos impulsan a seguir mejorando para brindarles una mejor atención” finalizo.