

5^{tas} JORNADAS INTERNACIONALES DE GESTION

Redes en Salud: un camino
hacia la Cobertura Universal

5 y 6 de junio

Una opción frente a la fragmentación del sistema de salud



Experiencia en Redes

Dr. Fernando Avellaneda
Secretario de Salud Tucumán
Jueves 5 de Junio de 2014

CARACTERÍSTICA	SISTEMA FRAGMENTADO	RED DE ATENCIÓN DE SALUD
Forma de organización	Jerarquía	Poliarquía
Coordinación de la atención	Inexistente	Realizada por la APS

Dirección General de Red de Servicios

Misión: Asegurar el funcionamiento de los Servicios del 1er y 2do nivel de Atención de Salud a través de **Direcciones de Áreas Programáticas** de la provincia en el marco de las políticas provinciales de Salud y de la estrategia de APS.

Dirección General Red de Servicio

4 Áreas Programáticas

37 Áreas Operativas

290 CAPS

27 Hospitales de 2do.
Nivel

Operativos Móviles



Organización SIPROSA

- Descentralización operativa con centralización normativa
- APS: cada CAPS posee un área de influencia con población a cargo.
- La mayoría de esta población se encuentra nominada en un único sistema de información

CARACTERÍSTICA	SISTEMA FRAGMENTADO	RED DE ATENCIÓN DE SALUD
Comunicación entre los componentes	Inexistente	Realizada por sistemas logísticos eficaces

Referencia/Contrarreferencia

- **Misión:** Brindar a la comunidad una herramienta para mejorar la calidad de atención del paciente al transitar por los diferentes niveles de complejidad, vinculando programas, áreas operativas, sistemas informáticos, protocolos, etc.

- Este proyecto comienza su elaboración en el año 2011 a raíz de la necesidad de conectar el 1°, 2° y 3° nivel de atención; para mejorar la accesibilidad y equidad.
- Se enfoca en la consulta programada y la búsqueda activa de pacientes con patologías de alto riesgo.

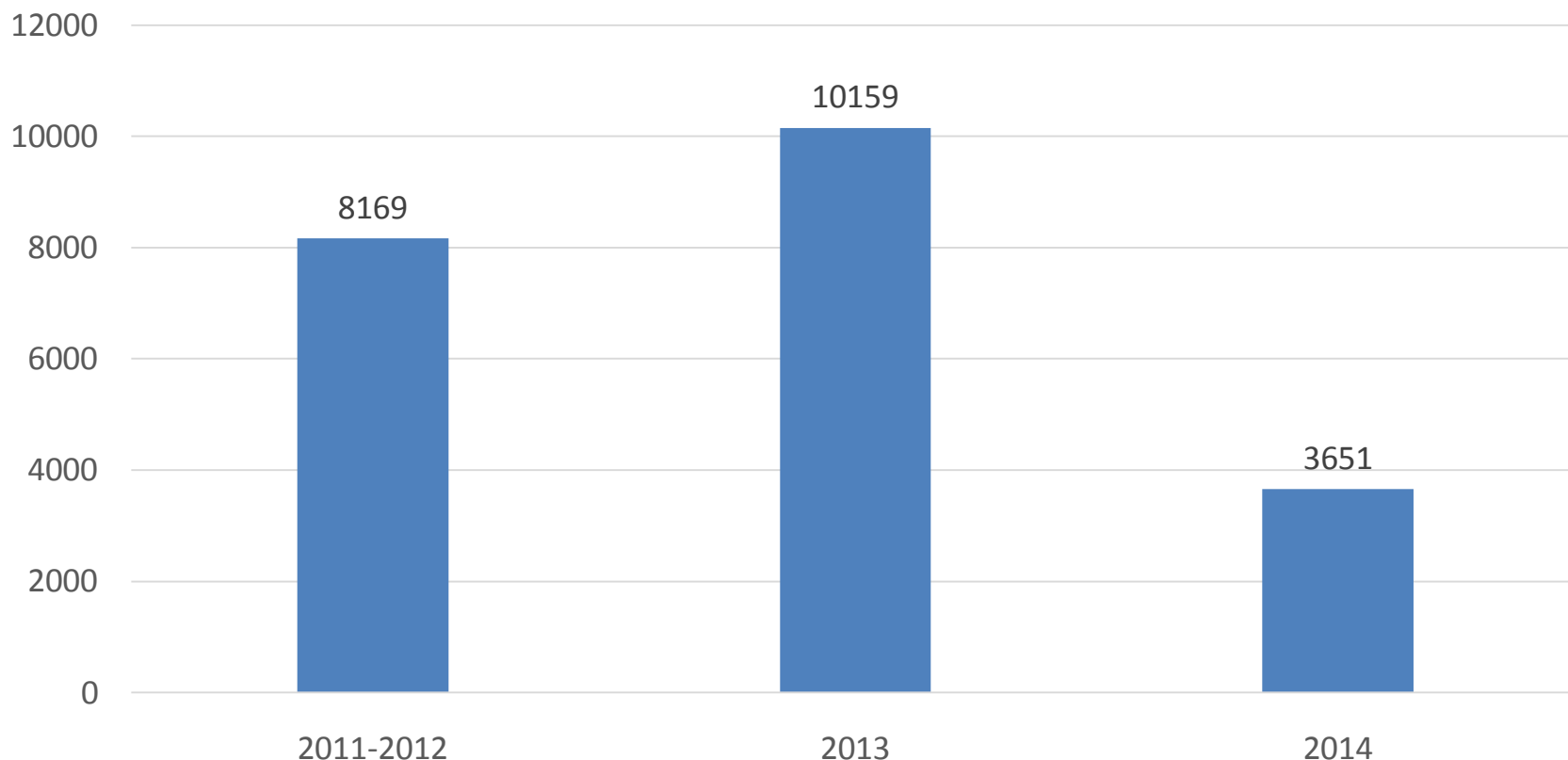


DISPOSITIVOS APLICADOS

- Oficinas nodo de R/C:
 - 6 de los 8 hospitales de 3° nivel de atención
 - En áreas operativas
 - RRHH: médico y administrativo.
- Informática: turnos protegidos en Hospitales de 3° nivel de atención.
- Referencias/Contrarreferencias
- Derivación de pacientes entre niveles de atención.
- Seguimiento de altas de patologías graves desde la red.



Referencias según año calendario Septiembre 2011-Junio 2014 (N =21979)



El descenso observado en el año 2014 se explica porque se incorporó al 1° y 2° nivel de atención especialidades médicas y así se descentralizó la demanda al 3° nivel.



DISTRIBUCION DE REFERENCIAS

Septiembre 2011 –Junio 2014

(N=21979)

- **Por edades**

Pacientes adultos: 15000

Pacientes pediátricos: 6979

- **Por htal 3° nivel atención:**

Hospital Padilla: 4500

Instituto de Maternidad: 1018

Hospital Zenón Santillán: 4624

Hospital Avellaneda: 6227

Hospital del Niño Jesús: 4740

Hospital del Carmen: 300

Hospital Obarrio: 314

Hospital Eva Perón: 250





DISTRIBUCION DE REFERENCIAS

Septiembre 2011 –Junio 2014
(N= 21979)

- **Por procedencia(Áreas Programáticas)**

APCentro:35%

AP Este: 34%

AP Oeste: 17%

AP Sur: 14%





Metas

- Oficinas nodo en hospital de 3º nivel faltantes.
- Asegurar la contrarreferencia en todos los hospitales.
- Realizar una fuerte campaña publicitaria.

Desafíos

- Mejorar la derivación oportuna.
- Mejorar accesibilidad en 1º y 2º niveles

CARACTERÍSTICA	SISTEMA FRAGMENTADO	RED DE ATENCIÓN DE SALUD
Foco	En las condiciones agudas a través de unidades de emergencia	En las condiciones agudas y crónicas a través de la RAS
Objetivos	Objetivos parciales de diferentes servicios y resultados no medidos	Objetivos de mejora de la salud de una población con resultados clínicos y económicos medidos

Sistema presenta redes de atención de salud, algunos ejemplos:

- En condiciones agudas: RAS infecciones respiratorias
- En condiciones crónicas: RAS en enfermedades crónicas mediante programas nominados con cobertura explícita

CARACTERÍSTICA	SISTEMA FRAGMENTADO	RED DE ATENCIÓN DE SALUD
Población	Dirigido a personas aisladas	Dirigido a una población adscrita estratificada por subpoblaciones de riesgo y bajo responsabilidad de la RAS
Sujeto	Paciente que recibe prescripciones de los profesionales de salud	Agente corresponsable de su propia salud

Los CAPS tienen población a cargo, nominada en el único sistema informático

En dicho Sistema de dicha población encuentran registrados los factores de riesgo que poseen, si tienen patología transmisible en tratamiento (por ejemplo TBC), patologías crónicas (Diabetes, HTA, Síndrome metabólico, enfermedades reumatológicas, enfermedad celíaca)

Esto permite que cada CAPS conozca su población a cargo y al mismo tiempo se les informa si dicha población retiró su medicación, consultas que debe realizar, etc.

CARACTERÍSTICA	SISTEMA FRAGMENTADO	RED DE ATENCIÓN DE SALUD
La forma de acción del sistema	Reactiva y episódica, accionada por la demanda de las personas usuarias	Proactiva y continua, basada en un plan de cuidados para cada persona usuaria, realizado conjuntamente por los profesionales y por la persona usuaria y con búsqueda activa
Énfasis de las intervenciones	Curativas y rehabilitadoras y sobre condiciones establecidas	Promocionales, preventivas, curativas, cuidadoras, rehabilitadoras o paliativas, actuando sobre determinantes sociales de salud intermediarios y proximales y sobre las condiciones de salud establecidas

Área Operativa Alderetes: Actividad Física Caps Alderetes

📅 noviembre 5, 2013 📁 Noticias



Listen to this article

Área Operativa Alderetes: Actividad Física Caps Alderetes



Desde la Policlínica Alderetes se vienen emprendiendo acciones en relación a la práctica de actividad física para pacientes bajo programas de enfermedades crónicas no transmisibles, y abiertas además para los vecinos de la comunidad.

Las mismas consistían en principio, en caminatas alrededor de la plaza central de la ciudad, inicialmente de un grupo de pacientes bajo programas de diabetes o hipertensión

arterial y luego ampliadas a vecinos de la localidad, acompañadas por el director de la Policlínica, doctor Luis María Espeche y los Agentes Socio Sanitarios de la zona.

Actualmente, como resultado del trabajo intersectorial y articulado desde el Área Operativa a cargo de la doctora Clara Amaya con la Municipalidad, se cuenta con la colaboración de profesores de Educación Física que realizan clases en la plaza, conjuntamente con el personal de la Policlínica.

- Biblioteca
- Consultas y sugerencias
- Cursos y jornadas
- Empleos
- Indicadores de Atención
- Residencias del SIPROSA
- Sala de Situación

HOSPITAL AVELLANEDA

- **Turno para certificados**
(escolar, fonoaudiológico, laboral)

Ondas
DE SALUD



Programa
SUMAR



Actividades de Prevención y Promoción



Ley 7575 Tucumán

Art 1° Establéese la prohibición de fumar en los siguientes lugares del territorio de la Provincia :

... Salas de convenciones, museos, bibliotecas , bancos, oficinas, bares, cines, restaurantes

... y todo otro lugar público o privado de uso público cerrado.



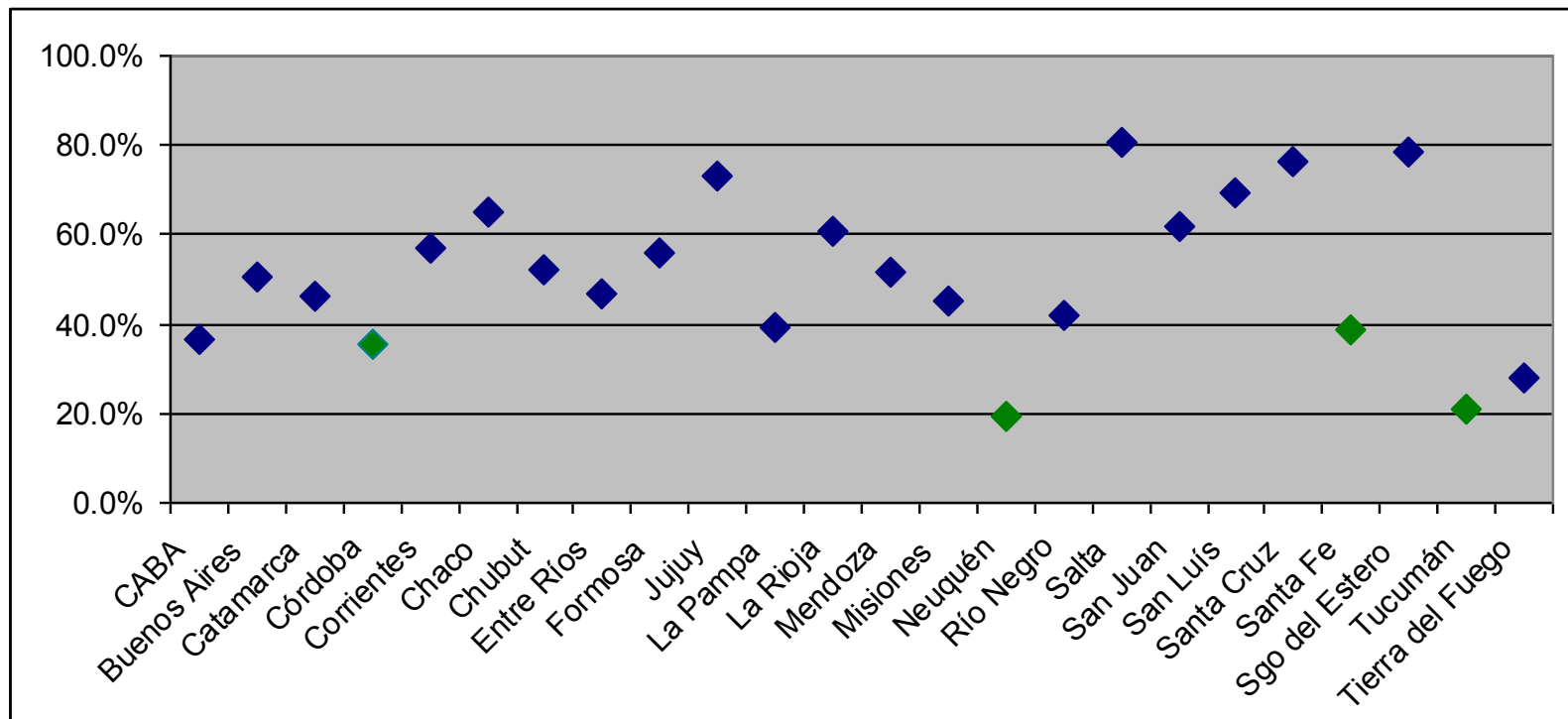
Junio de 2005

Certificaciones para empresas e Instituciones “100% Libres de Humo de Tabaco”



ENFR 2009

Exposición al humo de tabaco ajeno, bares y restaurantes



◆ Leyes 100% libres de humo con más de 1 año de implementación

CARACTERÍSTICA	SISTEMA FRAGMENTADO	RED DE ATENCIÓN DE SALUD
Tecnología de información	Fragmentada, poco accesible y con baja capilaridad en los componentes de las redes de atención de salud	Integrada a partir del carné de identidad de las personas usuarias y las historias clínicas informatizadas y articulada en todos los componentes de la red de atención de salud
Organización territorial	Territorios político-administrativos definidos por una lógica política	Territorios sanitarios definidos por el flujo sanitario de la población que busca atención médica
Sistema de financiamiento	Financiamiento por procedimientos en puntos de atención de salud aislados	Financiamiento por valor global o por capitación de toda la red
Participación social	Participación social pasiva y la comunidad vista como cuidadora	Participación social activa por medio de consejos de salud con presencia en la gobernanza de la red

Historia Clínica (Menú Principal)



Ingreso al Módulo de Historia Clínica



H.C. 0
CISNEROS, JOSE DAVID
RICARDO BALBIN Mz.E Lote:28 Bº:AMPLIACION 4 DE JUNIO - LASTENIA
888888 - PLAN NACER TUCUMAN / PROGRAMA SUMAR
CAPS MONSEÑOR DIAZ

Paciente Nro. 1941852
DNI - 53343363
Masculino
13/08/13(7M)

Grupo y Factor: O Rh (-)
Alérgico a:
Esq. de Vacunación:
Completo

Resumen

Problemas

Signos Vitales

Curva de Crec.

Evoluciones

Estudios Compl.

Epicrisis

Consultas al Servicio de Salud

Filtrar por (Todos)

Fecha Efector	Servicio	Diagnostico	Tipo
17/03/14 HOSPITAL EVA PERON	PEDIATRÍA	Enfermedades de la tráquea y de los bronquios, no clasificadas en otra	GUARDIA
16/03/14 HOSPITAL EVA PERON	PEDIATRÍA	Enfermedades de la tráquea y de los bronquios, no clasificadas en otra	GUARDIA
15/03/14 HOSPITAL DEL NIÑO JESÚS	GUARDIA		GUARDIA
15/03/14 HOSPITAL DEL NIÑO JESÚS	GUARDIA		GUARDIA
15/03/14 POLICLINICA SANTA RITA	Niños y Recien Naci	Bronquitis aguda	CAPS
14/03/14 HOSPITAL DEL NIÑO JESÚS	GUARDIA	Tos	GUARDIA
13/03/14 HOSPITAL EVA PERON	PEDIATRÍA	Rinofaringitis aguda [resfriado común]	GUARDIA
17/02/14 HOSPITAL EVA PERON	PEDIATRÍA	Dermatitis, no especificada Eczema SAI	GUARDIA
13/02/14 CAPS MONSEÑOR DIAZ	Niños y Recien Naci	Control de salud de rutina del niño	CAPS
03/02/14 HOSPITAL EVA PERON	PEDIATRÍA	Exantema súbito [sexta enfermedad]	GUARDIA
01/02/14 HOSPITAL EVA PERON	PEDIATRÍA	Faringitis aguda, no especificada	GUARDIA
23/01/14 HOSPITAL EVA PERON	PEDIATRÍA	Enfermedades de la tráquea y de los bronquios, no clasificadas en otra	GUARDIA
17/01/14 HOSPITAL EVA PERON	PEDIATRÍA	Rinofaringitis aguda [resfriado común]	GUARDIA
14/01/14 HOSPITAL EVA PERON	PEDIATRÍA	Faringitis aguda, no especificada	GUARDIA
14/01/14 HOSPITAL EVA PERON	DERMATOLOGÍA	Pitiriasis alba	TURNOS

Listo

Internet | Modo protegido: activado

100%

Registración de los problemas



H.C. 0

CISNEROS, JOSE DAVID

RICARDO BALBIN Mz.E Lote:28 Bº:AMPLIACION 4 DE JUNIO - LASTENIA

888888 - PLAN NACER TUCUMAN / PROGRAMA SUMAR

CAPS MONSEÑOR DIAZ

Paciente Nro. 1941852

DNI - 53343363

Masculino

13/08/13(7M)

Grupo y Factor: O Rh (-)

Alérgico a:

Esq. de Vacunación: Completo

Resumen

Problemas

Signos Vitales

Curva de Crec.

Evoluciones

Estudios Compl.

Epicrisis

Problema	Ult. Evolución	Diagnostico
SBO	AG 17/03/14 08:41	Enfermedades de la tráquea y de los bronquios, no clasificadas en otra parte Mostrar
CVAS	AG 13/03/14 15:15	Rinofaringitis aguda [resfriado común] Mostrar
ECCEMA	AG 17/02/14 15:40	Dermatitis, no especificada Eczema SAI Mostrar
EXANTEMA SUBITO	AG 03/02/14 21:01	Exantema súbito [sexta enfermedad] Mostrar
FARINGITIS	AG 02/02/14 00:58	Faringitis aguda, no especificada Mostrar
PITIRIASIS ALBA	AG 14/01/14 10:58	Pitiriasis alba Mostrar
LARINGITIS AGUDA	AG 15/12/13 10:26	Laringitis aguda Mostrar
FEBRICULA	AG 13/12/13 21:43	Pirexia durante el trabajo de parto, no clasificada en otra parte Mostrar
SBOR	AG 13/12/13 13:48	Otras enfermedades pulmonares obstructivas crónicas especificadas Mostrar
DIARREA AGUDA	AG 07/12/13 08:03	Colitis y gastroenteritis no infecciosas, no especificadas Mostrar
RINORREA CATARRAL	AG 04/12/13 11:28	Rinitis crónica Mostrar
CONJUNTIVITIS AGUDA	AG 08/11/13 09:40	Conjuntivitis aguda, no especificada Mostrar
CRISIS DE LLANTO	AG 11/10/13 20:10	Síntomas no específicos propios de la infancia Mostrar
SINDROME COQUELUCHOIDE	AG 10/10/13 00:22	Tos ferina debida a otras especies de Bordetella Mostrar
BRONQUIOLITIS AGUDA	AG 10/10/13 00:20	Bronquiolitis aguda, no especificada Mostrar
TEC	AG 31/08/13 07:57	Traumatismo de la cabeza, no especificado Mostrar
ERITEMA TOXICO	AG 17/08/13 01:30	Eritema tóxico Mostrar

Listo

Internet | Modo protegido: activado

100%

Historia clínica informatizada

Resumen	Problemas	Signos Vitales	Evoluciones	Estudios Compl.	Epicrisis
---------	-----------	----------------	-------------	------------------------	-----------

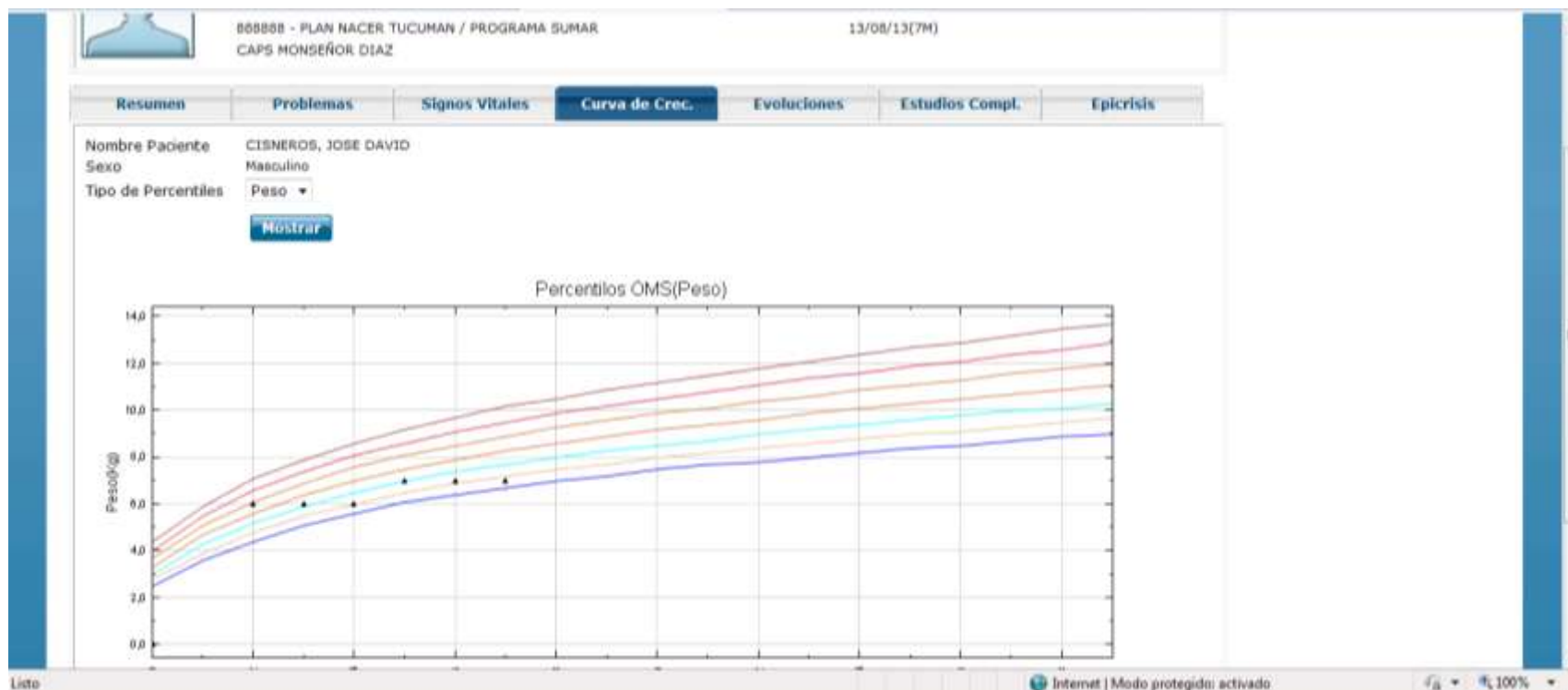
Estudios Complementarios

Tipo de Servicio

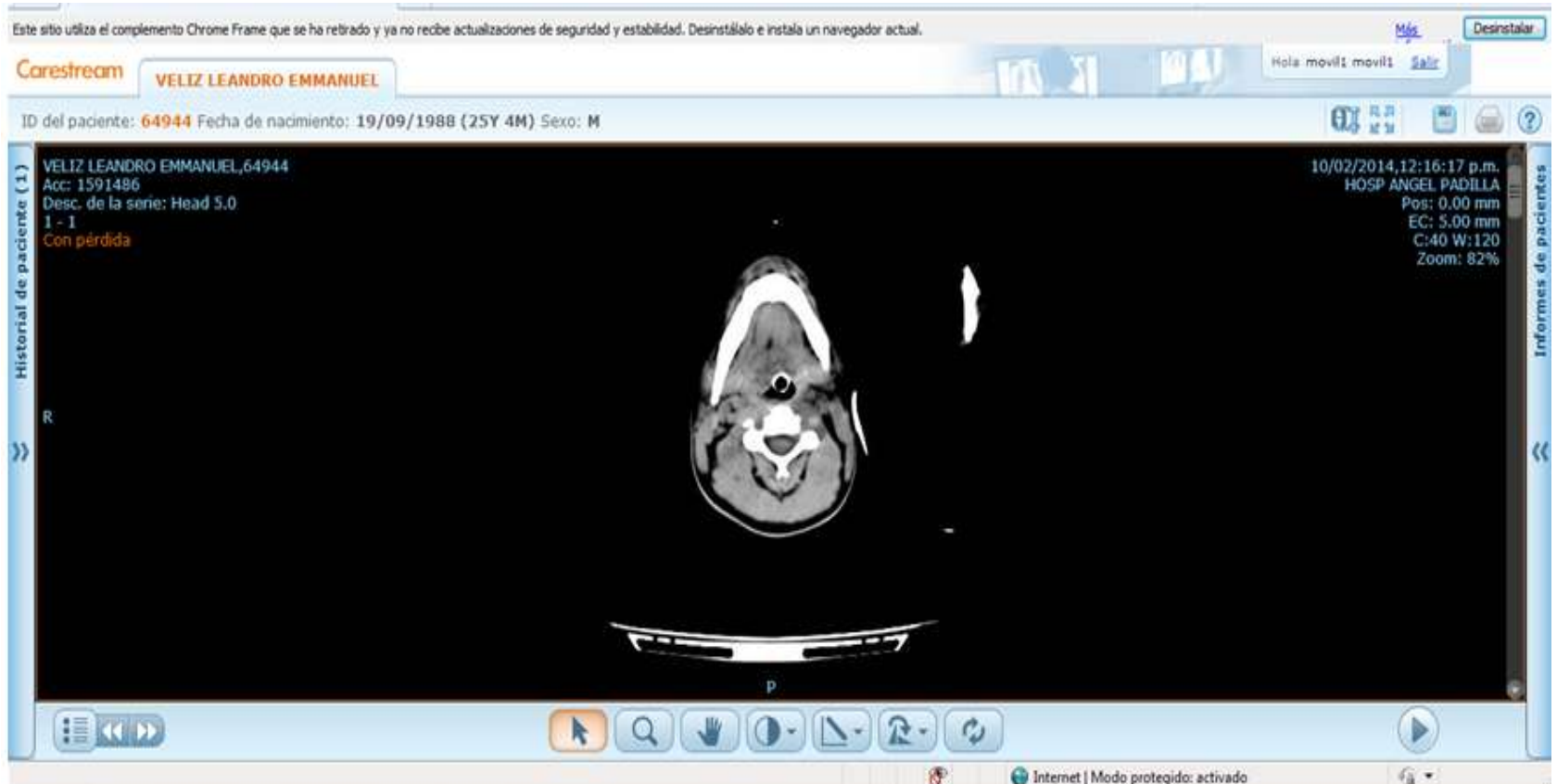
Fecha Efecto	Practica	Tipo de Servicio	
02/01/14	HOSPITAL "ÁNGEL C. PADILLA" RX RODILLA (F y P)	Diagnóstico por Imágenes	Ver Informe Ver Imagen
15/01/14	HOSPITAL "ÁNGEL C. PADILLA" RX - Torax - 1ª EXPOSICIÓN	Diagnóstico por Imágenes	Ver Informe Ver Imagen



Gráficos (Curvas de Crecimiento) – Peso y Talla

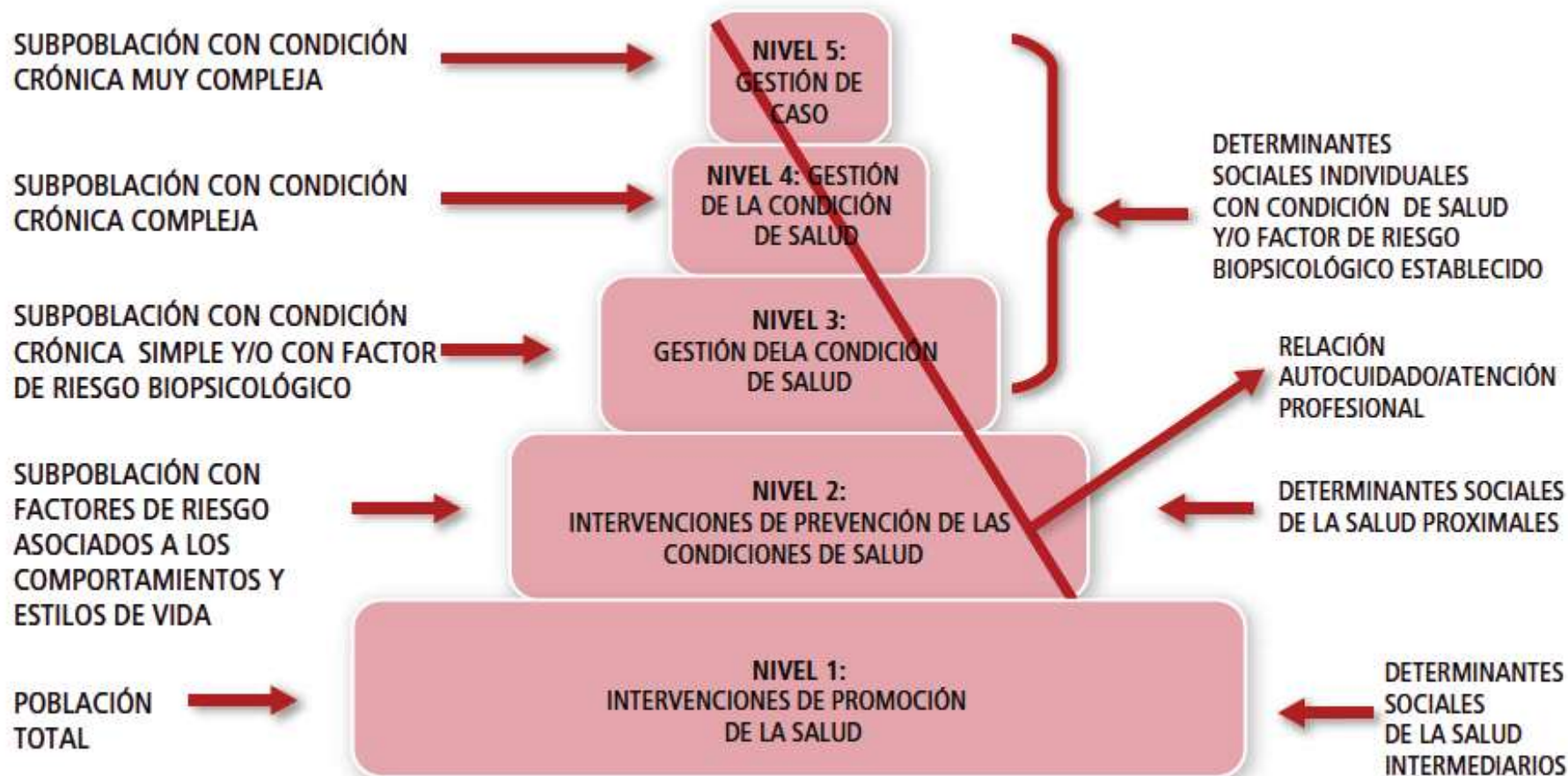


Imágenes



El MACC está estructurado en cinco niveles y en tres componentes integrados: la población (a la izquierda de la Figura 12), el foco de las intervenciones de salud (a la derecha de la Figura 12) y los tipos de intervenciones de salud (en el medio de la Figura 12).

Figura 12: Modelo de Atención de las Condiciones Crónicas (MACC)



Chequera Semestral de Prestaciones para el Paciente Diabético



Ministerio de Salud Pública
Gobierno de Tucumán



Gobierno de Tucumán



Programa Provincial de Diabetes Chequera de Prestaciones N°: 918

Chequera de Prestaciones N°		918	
Chequera N°	918	Semestre	1
Fecha de Inicio	01/09/2009	Fecha Vto.	28/02/2010
Paciente	RODRIGUEZ, OLGA DEL VALLE	Diabetes	Diabetes Tipo 2 NO insulinizado
Domicilio	LOS AGUIRRE CAMINO L.GALLO	Fecha Nac.	09/11/1941
		DNI	12348400
CONTENIDO			
Consulta Médica	3		
Laboratorio General	1		
Glucemia en Ayunas	3		
Hb A 1c	1		
Consulta Oftal. con Fondo de Ojo	1		
Consulta Cardiovascular con ECG	1		
Consulta con Nutricionista	1		
Examen de los pies	1		
Consulta Odontológica	1		
Recetario de medicamentos	6		
Clearance 24 Hs con Proteinuria	1		
Taller de actividad física	1		
TOTAL DE PRESTACIONES	21		
CAPS LOS AGUIRRE			

Avances hacia Programas de Salud nominalizados

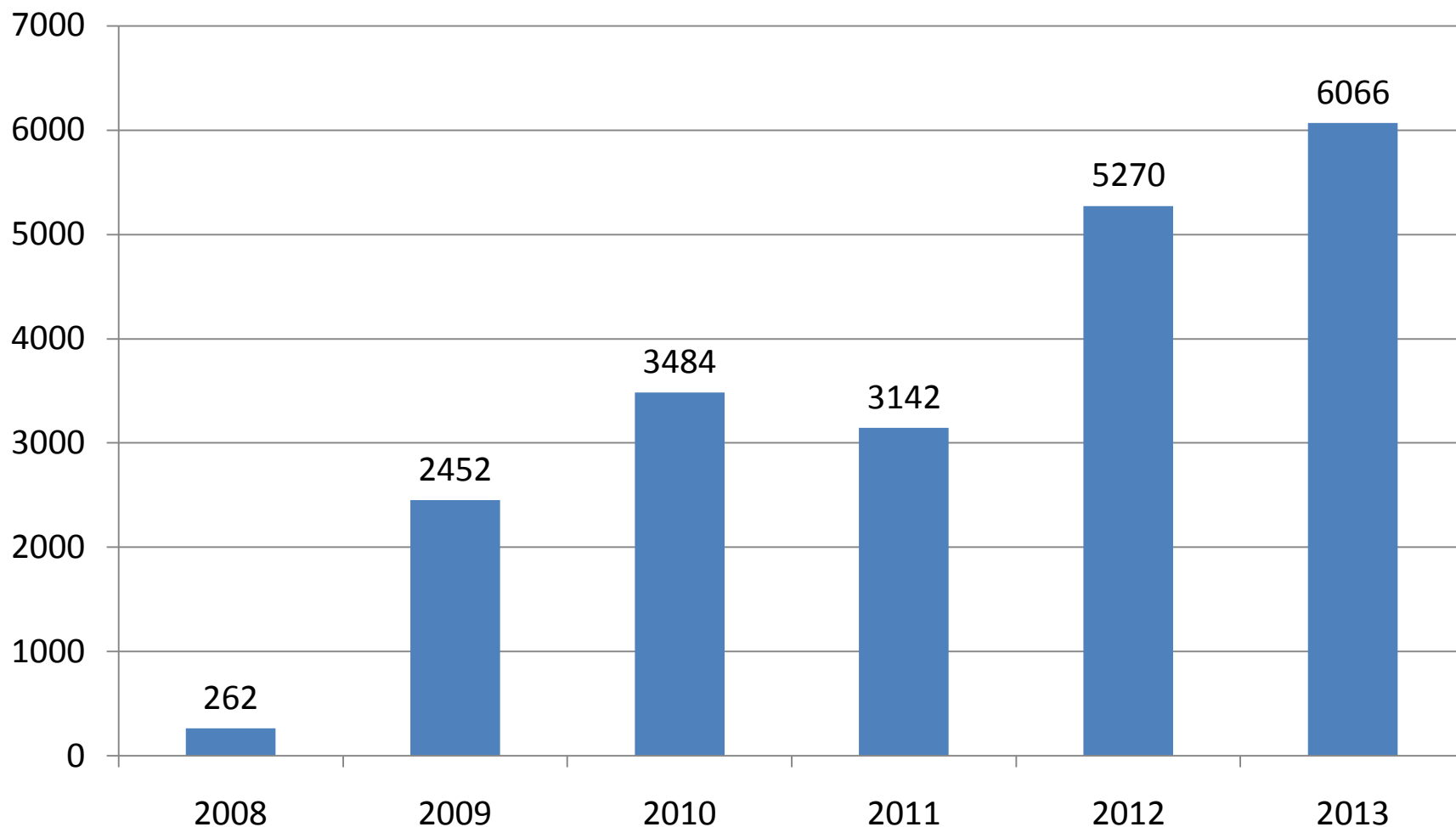
- Cobertura explícita
- Entrega medicación mensual
- Programas:
 - Diabetes
 - Epilepsia
 - HTA
 - Celíaco
 - Artritis reumatoidea
 - Obesidad
 - Oncología

Programas de salud

Programas	Ingresos 2013	Total
Celiaco	104	739
Diabetes – HTA - SM	6.066	20.676
Entrenamiento para el Trabajo	1.072	1.794
Epilepsia	531	1.871
Obesidad	701	802
Reumatología	386	391
Salud mental	106	107
	7964	26.380

Ingreso Pacientes al Programa de Diabetes

Tucumán: Evolución



MUCHAS GRACIAS

